

Dieses Seminar ist speziell auf die Hotellerie und den Tourismus ausgerichtet.

## Gewinnbringender verkaufen

### - Verkaufsrhetorik, Körpersprache, Verkaufspsychologie

#### Aus dem Programm

Welche Eigenschaften hat ein guter Verkäufer?

Wie steigern ich meine Lust zu verkaufen?

Erfolgreicher Umgang mit Menschen im Berufsleben  
(Kunden, Geschäftspartner, Vorgesetzte, Gleichrangige und Mitarbeiter).

Wie strahle ich in allen Situationen Sicherheit aus?

Welchen Satzaufbau und welche Argumentation setze ich im Verkaufsgespräch erfolgreich ein?

Welche Fragetechniken verwende ich in welchen Situationen?

Wie kann ich meine Schlagfertigkeit im Verkaufsgespräch und bei Verhandlungen erhöhen?

Wie bereite ich mich auf den Kaufwiderstand vor?

Wie verhalte ich mich bei Einwänden meines Kunden?

Welche Aussagen hat die Körpersprache meines Kunden?

Wie bekomme ich Zutritt und Gehör bei potentiellen Kunden?

Was ist bei einer Reklamation meines Kunden zu beachten?

Wie verhalte ich mich in Konfliktsituationen im Verkaufsgespräch?

Welches sind die Tabu-Themen im Verkaufsgespräch?

Welches sind die Methoden der Preisargumentation?

Welches sind die Kaufsignale des Kunden und wie schließe ich Aufträge professionell ab?

Etikette im Berufsleben

Der Seminarleiter hat jahrzehntelange Erfahrung in diversen Vorstands- und Führungspositionen der internationalen Hotellerie. Im Verkauf und Marketing ist er besonders versiert.

#### Seminarziel

- Steigerung des Verkaufserfolges
- Erhöhung Ihrer persönlichen Überzeugungskraft und Ihres Verkaufsgeschicks
- Aneignung bewährter Verkaufsstrategien
- Optimales Auftreten und Souveränität in allen beruflichen Situationen

#### Teilnehmer

Führungskräfte, Abteilungsleiter und alle Mitarbeiter die ihre Verkaufserfolge steigern möchten.

#### Seminarort/-termin

**Hotel „Braunschweiger Hof“**  
Herzog-Wilhelm-Straße 54  
38667 Bad Harzburg

#### Seminarzeiten

Beginn: 1. Tag 9<sup>00</sup> Uhr  
Ende: 2. Tag 16<sup>00</sup> Uhr

#### Seminargebühr

€ 1.890,00 zzgl. MwSt.

#### Seminarleiter

**Harry Schmidt**  
MIR, Bad Harzburg

Management Institut Ruhleder  
Postfach 13 03 38655 Bad Harzburg  
Bismarckstraße 64 38667 Bad Harzburg  
Telefon: 05322/9672-0, Telefax: 05322/9672-20  
Internet: www.ruhleder.de  
E-Mail: info@ruhleder.de